

## A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Stadtwerke Kempen GmbH (nachfolgend AquaSol) für die Buchung einer Leistung über den Onlineshop des AquaSol ([www.shop.aqua-sol.de](http://www.shop.aqua-sol.de)).

1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage des AquaSol unter [www.aqua-sol.de](http://www.aqua-sol.de) abrufen und einsehen.

### 2. Allgemeines

Der Erwerb von Eintrittskarten (Einzelticket, Kurse, Abonnement, Wertgutscheine) ist über den Online-Shop und im AquaSol vor Ort möglich. Beim Onlinekauf wird dem Badegast ein Ticket per E-Mail oder SMS zugesandt.

### 3. Erwerb von E-Tickets

3.1. Das AquaSol bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, E-Tickets für das AquaSol Kempen bargeldlos zu erwerben. Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich im Online-Shop des AquaSol unter [www.shop.aqua-sol.de](http://www.shop.aqua-sol.de) registrieren.

3.2. Das AquaSol bietet Tarife für folgende Vertragspartner an:

- Erwachsene: gilt für Personen ab 16 Jahren
- Ermäßigt: Kinder/Jugendliche zwischen 4 und 16 Jahren, Schüler, Berufsschüler, Studierende, Schwerbeschädigte und behinderte Personen.
- Familien: gilt für bis zu 5 Personen (mind. 1 Erwachsener, höchstens 2)

Bei Inanspruchnahme eines Tarifs, die einen Nachweis erfordert (Ermäßigt, Kinder, Schwerbehinderte) ist es zwingend erforderlich den Nachweis beim Eintritt in das Schwimmbad mitzuführen. Sollte der Nachweis bei einer Kontrolle nicht erbracht werden können, behält sich das AquaSol vor, den Nutzer des Bades zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 16 Jahre.

3.3. Das AquaSol bietet den Erwerb folgender Leistungen an:

- Einzelticket
- Teilnahme an Kursen
- Abonnement
- Wertgutscheine

Bei dem Erwerb der Tickets und Wertgutscheine handelt es sich gemäß der Bereichsausnahme in § 2 Abs. 1 Nr. 10 b) Zahlungsdienstaufsichtsgesetz – ZAG nicht um genehmigungspflichtige Zahlungsdienste.

3.4. Um den E-Ticket-Service für das AquaSol nutzen zu können, muss sich der Nutzer unter wahrheitsgemäßen und vollständigen Angaben der nachfolgenden Punkte registrieren.

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort
- Land

Falls der Nutzer z.B. ein E-Ticket für ein Kind buchen möchte, kann der Nutzer das Kind unter seinem Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

#### **4. Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner ist die Stadtwerke Kempen GmbH, Heinrich-Horten-Straße 50, 47906 Kempen, HRB 9336, Amtsgericht Krefeld.

#### **5. Vertragsabschluss**

5.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des AquaSol Leistungen insbes. Einzeltickete, Kurse, Abonnements, Wertgutscheine auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

5.2. Das AquaSol schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail oder SMS zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim AquaSol eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch das AquaSol zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) gemeinsam mit dem E-Ticket versandt wird.

5.3. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

6.1. Die Entgelte sind im Internet [www.aqua-sol.de](http://www.aqua-sol.de) und in den vor Ort veröffentlichten Preislisten zu entnehmen.

6.2. Zahlungsempfänger sind ausschließlich AquaSol.

6.3. Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

6.4. Das AquaSol akzeptiert Online folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Klarna, Kreditkartenzahlung (MasterCard, Visa) sowie MaestroCard. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an

## **7. Versand**

Gekaufte E-Tickets werden nach Vertragsschluss zusammen mit der Bestätigung per E-Mail oder SMS als PDF-Anhang? an die im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer geschickt. Die E-Tickets können auf dem Mobiltelefon an der Kasse vorgezeigt werden. Bei einem Selbstaussdruck ist der Artikel vom Kunden zwecks Lesbarkeit und Wirksamkeit auf einem weißen DIN-A-4-Papier einmalig auszudrucken und sorgfältig zu behandeln. Von jedem Artikel darf nur ein Exemplar gedruckt werden. Es ist untersagt, das E-Ticket in digitaler oder in gedruckter Form zu vervielfältigen oder zu ändern. Eine postalische Versendung in Papierform erfolgt nicht.

## **8. Haus und Badeordnung**

8.1. Für den Aufenthalt im AquaSol sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung.

8.2. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung führt, erkennt der Besteller bereits mit der Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an.

Diese hängt im Eingangsbereich des Aqua Sol aus und ist zudem unter [www.aqua-sol.de](http://www.aqua-sol.de) abrufbar.

## **9. Verwendung von E-Tickets**

9.1. Die Vorlage des E-Tickets ermöglicht den Zutritt in das AquaSol innerhalb der Öffnungszeiten.

9.2. Die über den Account erworbenen E-Tickets können jederzeit im Ticketshop abgerufen werden.

9.3. Eine Übertragung auf ein anderes E-Ticket ist nicht möglich. Die Barauszahlung nicht eingelöster E-Tickets ist nicht möglich.

9.4. Bis zur Vollendung des 8. Lebensjahr dürfen Kinder das AquaSol nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson besuchen.

## **10. Rabattbedingungen für Kunden mit einem Strom-, Gas- oder Wärmevertrag bei der Stadtwerke Kempen GmbH**

10.1. Kunden und Kundinnen der Sauna und Wasserwelt AquaSol Kempen, die bei der Stadtwerke Kempen GmbH einen Strom-, Gas- oder Wärmevertrag abgeschlossen haben, erhalten 10% Rabatt auf (elektronische) Eintrittskarten für die Wasserwelt des AquaSol Kempen. Ein Rabatt auf Eintrittskarten für die Sauna, für Mehrfachtickets und für Kurse ist ausgeschlossen. Ein höherer Rabatt durch mehrere Verträge oder Verträge mit mehreren Sparten bei den Stadtwerke Kempen ist nicht möglich.

10.2. Um diesen Rabatt zu erhalten, muss sich der Kunde im Online-Shop des AquaSol Kempen registriert haben und in den allgemeinen Informationen des Profils unter „externe Kundennummer“ die Kundennummer der Stadtwerke Kempen angeben. Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung im Online-Shop sind auf <https://shop.aqua-sol.de> unter „Rechtliche Hinweise“ unter dem Stichwort: „Rabattmodell für Kunden der Stadtwerke Kempen“ zu finden.

10.3. Der Erwerb einer Eintrittskarte mit Rabatt erfolgt ausschließlich online über <https://shop.aqua-sol.de>, ansonsten erhält der Kunde oder die Kundin keinen Rabatt gemäß Ziffer x.1 auf den Eintrittspreis.

10.4. Die Rabattfunktion wird einmal wöchentlich freitags durch einen Systemabgleich aktiviert. Angaben einer Kundennummer nach Ziffer x.2 durch den Kunden oder die Kundin nach Ablauf der in Satz 1 genannten Frist können erst in der Folgewoche berücksichtigt werden.

## **11. Haftung**

11.1. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des AquaSols, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

11.2. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das AquaSol nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.3. Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des AquaSols, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **12. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Die Stadtwerke Kempen GmbH ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## **13. Widerrufs- oder Rückgaberecht**

Der Nutzer hat gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht und kein Rückgaberecht für die gekauften Einzeltickets. Im Übrigen gilt das in den Besonderen Geschäftsbedingungen vereinbarte Widerrufsrecht.

## **14. Sonstiges**

13.1. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

13.2. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

13.3. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Kempen

13.4. Das AquaSol kann nicht sicherstellen, dass die Nutzung des Onlineshops unterbrechungsfrei erbracht wird und jederzeit frei von Fehlern ist. AquaSol übernimmt keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit der Onlineverbindung und die Erreichbarkeit des Onlineshops. Gleiches gilt für den Fall, dass eine Nutzung des Onlineshops aufgrund von Leistungsstörungen im Internet, aufgrund höherer Gewalt oder durch Störung des Arbeitsfriedens sowie im Falle einer Betriebsunterbrechung oder im Falle eines Systemausfalls nicht möglich ist. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund üblicher Wartungszeiten, systemimmanenter Störungen bei Providern oder Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich

## **B. Besondere Geschäftsbedingungen für unsere Kurse**

### **1. Geltungsbereich der besonderen Geschäftsbedingungen**

Vorrangig gelten die nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen für Kurse. Im Übrigen bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzend anwendbar. Widersprechen sich die besonderen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die besonderen Geschäftsbedingungen.

### **2. Abmeldung und Erstattung**

Sollte es durch nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Krankheit des Übungsleiters, technischer Defekt) zu Stundenausfällen kommen, sind die Stadtwerke Kempen GmbH (nachfolgend: AquaSol) berechtigt einseitig Nachholtermine anzusetzen. Ist dies nicht möglich, werden Ihnen die Kursgebühren anteilig erstattet.

### **3. Widerrufsrecht**

Es besteht kein Widerrufsrecht bei der Buchung von Kursen. Bei der Buchung eines Kurses kommt ein Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zustande und der Vertrag sieht für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Bei derartigen Verträgen besteht für den Kunden gem. § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

### **4. Stornierung gebuchter Kurse**

Sollten Sie aus unvorhersehbaren Gründen den Kurs stornieren müssen, muss dies bis mind. 14 Tage vor Kursbeginn erfolgen. In diesem Fall erstattet Ihnen das AquaSol den Betrag der Kursgebühr in Höhe von 50% der vereinbarten Kursgebühr in Form eines Wertgutscheins. Stornierungen können per E-Mail mit Angaben des Namens, der Kursnummer und Ihrer Anschrift an [info@aqua-sol.de](mailto:info@aqua-sol.de) gerichtet werden. Der Wertgutschein wird in digitaler Form an das von Ihnen genannte E-Mail-Konto geschickt.

### **5. Fehlzeiten durch Krankheit innerhalb des Kurses**

Bei gesundheitlich bedingten Fehlzeiten ist eine Abmeldung beim AquaSol oder dem Kursleiter nicht erforderlich. Die nicht in Anspruch genommenen Kurseinheiten verfallen ersatzlos. Eine Übertragung auf einen anderen oder folgenden Kurs ist nicht möglich. Eine Ersatzperson kann nicht an Stelle des Teilnehmers treten, da der Vertrag personenbezogen ist.

## **6. Gesundheitliche Einschränkungen**

Der Teilnehmer erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende gesundheitliche Beeinträchtigung, z.B. Herz-, und Kreislauferkrankungen hat. Bei Unsicherheiten informieren Sie sich bitte bei Ihrem Arzt. Das AquaSol ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms erforderliche gesundheitliche Eignung aufweist.

Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Teilnehmer und dienen ihrem Gesundheitsschutz. Die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer hat insbesondere selbst zu beurteilen, ob er die (gesundheitlichen) Voraussetzungen für den jeweiligen Kurs erfüllt.

## **C. Besondere Geschäftsbedingungen für ein Abonnement**

### **1. Geltungsbereich**

Vorrangig gelten die nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen für ein Abonnement. Im Übrigen bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzend anwendbar. Widersprechen sich die besonderen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die besonderen Geschäftsbedingungen.

### **2. Erwerb und Umfang eines Abonnements**

Der Kunde kann auf der Homepage [www.shop.aqua-sol.de](http://www.shop.aqua-sol.de) ein Abonnement für das AquaSol erwerben. Die Nutzung der Einrichtung ist zu den angegebenen Öffnungszeiten auf der AquaSol Homepage möglich.

### **3. Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt durch den Auftrag des Kunden und die Vertragsbestätigung des AquaSol per E-Mail unter der Angabe des Vertragsbeginns zustande, spätestens zum Zeitpunkt des Erhalts des personalisierten QR-Codes.

Nach dem Bestellvorgang erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung. Das AquaSol bearbeitet das Angebot des Kunden innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang. Bei der Bestellung hat der Kunde seine E-Mail verpflichtend abzugeben. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages ab. Eine Änderung der Berechtigten während der Vertragslaufzeit ist nicht möglich. Das AquaSol behält sich eine Einstellung des Angebotes vor. Bei der Darstellung des Angebots auf der Homepage sind Irrtümer oder Druckfehler nicht auszuschließen. Ebenso können geringfügige Abweichungen von Produktabbildungen oder -beschreibungen vorkommen.

### **4. Nutzungsbedingungen des Abonnements**

4.1. Das Abonnement ist nicht übertragbar. Ausschließlich die im Vertrag als nutzungsberechtigte festgehaltene Person kann die vertraglich vereinbarten Nutzungsrechte aus dem Abonnement wahrnehmen.

4.2. Inhaber eines Abonnements erhalten die Möglichkeit, einmal täglich einen kostenlosen Zutritt (Erwachsene Person) für den im Abonnement abgeschlossenen Vertrag zu erwerben, die ausschließlich durch die im Vertrag nutzungsberechtigte Person genutzt werden darf. Die Eintrittskarte bzw. der QR-Code berechtigt zu einem Ein-, bzw. Austritt pro Tag zu den angegebenen Öffnungszeiten aus der AquaSol Homepage. Das AquaSol kann die Öffnungszeiten jederzeit ändern oder anpassen.

4.3. Sonderveranstaltungen, Events o.ä. sind für Inhaber eines Abonnements nicht inklusive.

4.4. Die Nichtnutzung berechtigt bei einem bereits bezahlten Abonnement weder zu einer Preissenkung noch zur Rückerstattung

4.5. Der Kunde hat im Falle einer zeitweiligen Einschränkung des Angebots oder der Öffnungs- und Betriebszeiten keinen Anspruch auf Rückerstattung oder auf Verlängerung des Abonnements. Aus betriebsnotwendigen Schließungen (beispielsweise für Reinigungen, Sanierungen, Umbau, Revisionen, Wetter, technischer Störung usw.) entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung des Abonnements. Im Falle von Schließungen und für Betriebsunterbrüche infolge höherer Gewalt und anderer unvorhersehbarer Ereignisse, besteht kein Anspruch auf Rückvergütungen oder Verlängerung des Abonnements.

## **5. Zahlungsfrist und Verzug**

5.1. Die Entgelte sind im Internet [www.aqua-sol.de](http://www.aqua-sol.de) und in den vor Ort veröffentlichten Preislisten zu entnehmen

5.2. Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Lastschrift. Der Betrag wird monatlich per SEPA-Lastschrift vom Konto des Kunden abgebucht. Verzug und Verzugsschaden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist das AquaSol, wenn sie nach erster unentgeltlicher Zahlungsaufforderung erneut zur Zahlung auffordert, berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Höhe von 5,00 € je Mahnung in Rechnung zu stellen. Für die Dauer des Zahlungsverzugs ist das AquaSol berechtigt den QR-Code (das Abonnement) zu sperren. Es entsteht in diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung des Abonnements

## **6. Laufzeit und Kündigung**

6.1. Das Abonnement startet immer zum 1. des folgenden Monats. Das Abonnement verlängert sich auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Ende eines Kalendermonats. Die Kündigung kann direkt im Onlineshop unter der Abonnement Verwaltung erfolgen, oder per E-Mail an [info@aqua-sol.de](mailto:info@aqua-sol.de) eine telefonische Kündigung ist nicht möglich.

6.2. Das AquaSol behält sich das Recht auf Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde, die ihm nach dem Vertrag obliegenden Pflichten verletzt. Darunter fallen insbesondere der wiederholte Zahlungsverzug und die missbräuchliche Weitergabe des personalisierten QR-Codes an Dritte, und der Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung.

## **7. Widerrufsrecht des Kunden**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Kempen GmbH, Abteilung: AquaSol, Heinrich-Horten-Straße 50, 47906 Kempen, [info@aqua-sol.de](mailto:info@aqua-sol.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die bereits getätigten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## D. Besondere Geschäftsbedingungen für Wertgutscheine

### 1. Geltungsbereich

Vorrangig gelten die nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen für Wertgutscheine. Im Übrigen bleiben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzend anwendbar. Widersprechen sich die besonderen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die besonderen Geschäftsbedingungen.

### 2. Erwerb von Wertgutscheinen

Sie können über unseren Online-Shop Wertgutscheine über verschiedene dort angegebene Wertbeträge erwerben. Der Mindestbestellwert beträgt 10,00 €.

### 3. Verwendung von Wertgutscheinen und Verlust

Der Einsatz eines Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung von Eintrittskarten im Online-Shop und vor Ort.

Der Gutschein kann nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Der jeweilige (Rest-) Wert des Wertgutscheins ist in dem aufgedruckten QR-Code verkörpert. Der Gutschein wird bei Verlust nicht ersetzt. Der Nutzer kann ihn beliebig oft ausdrucken bzw. kopieren. Der Originalgutschein, sowie auch jede Kopie davon kann zur Einlösung verwendet werden, auch durch Dritte.

### 4. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Der Wertgutschein und eventuelles Restguthaben unterliegen der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren gemäß § 195 BGB. Das bedeutet drei Jahre nach Ende des Jahres, in dem der Wertgutschein erworben wurde, erlischt der Wertgutschein bzw. das eventuelle Restguthaben.

Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

### 5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Kempen GmbH, Abteilung: AquaSol, Heinrich-Horten-Straße 50, 47906 Kempen, [info@aqua-sol.de](mailto:info@aqua-sol.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die bereits getätigten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.